



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ ZAKŁADÓW OPIEKI
ZDROWOTNEJ 26-400 PRZYSUCHA
AL. JANA PAWŁA II 9A
NIP 799-17-26-344, REGON 670205134

sekretariat@spzzoz-przysucha.internetdsl.pl
www.spzzoz-przysucha.internetdsl.pl

L.Dz. SPZZOZ/266/2012

Przysucha, dnia 16.07.2012 r.

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy:

udzielenia odpowiedzi na zapytania Wykonawcy dotyczące specyfikacji istotnych warunków zamówienia na:

Dostawa i montaż wielorzędowego tomografu komputerowego wraz z przebudową pomieszczeń do Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Przysusze.

Nr sprawy:40/ZP/2012.

W dniu 05.07.2012 r. wpłynęły do Zamawiającego zapytania dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na realizację w/w zadania:

Dotyczy załącznik nr 5 do Formularza oferty

1. Dot. pkt 80 Prosimy Zamawiającego o zmianę zgodnie z poniższym zapisem:

„gwarancja na wszystkie oferowane urządzenia wchodzące w skład oferowanego zestawu TK min. 24 miesiące.

Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji na dostarczone urządzenie obejmuje tylko wady / awarie powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonym urządzeniu, w szczególności wady konstrukcyjne lub materiałowe. Gwarancją nie są objęte w szczególności:

1) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:

a) eksploatacji urządzenia przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi urządzenia, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,

b) samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);

2) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami zewnętrznymi, w tym losowymi, tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.);

3) materiały eksploatacyjne“

Uzasadnienie:

Nie ma czegoś takiego, jak „pełna gwarancja”. Gwarancja świadczona jest na warunkach okresowych przez strony w umowie lub na warunkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

Odpowiedź:
Zgodnie z SIWZ.

2. Dot. pkt 82 Prosimy Zamawiającego o zmianę zgodnie z poniższym zapisem:

„Min. 10 - letni okres gwarantowania dostępności części zamiennych oraz materiałów zużywalnych na cały zestaw TK .

Powyższe nie dotyczy oprogramowania i sprzętu komputerowego, dla którego Wykonawca zapewnia 5 letnią dostępność części zamiennych“

Uzasadnienie:

Przedmiotowa prośba ma na celu doprecyzowanie obowiązków Wykonawcy. Zwracamy uwagę, że żadne przepisy prawa ani krajowego (ustawa z dnia 20 maja 2010 roku o wyrobach medycznych) ani unijnego (dyrektywa Rady 93/42/EEC z 14.06.1993 roku dotycząca wyrobów medycznych) nie regulują kwestii dostępności części zamiennych i nie wskazują wprost jakiegokolwiek okresu ich gwarantowanej dostępności. Z uwagi na postęp technologiczny wyroby IT tj. komputery i oprogramowanie do nich, podlegają ciągłym zmianom i standardem jest ich wymiana na nowsze modele wcześniej, niż po 10 latach. Istotnym jest również fakt, że producenci komputerów i oprogramowania m.in. z uwagi na tak szybki postęp technologiczny, zazwyczaj nie utrzymują ich na stanie magazynowym w tak długim okresie. Z uwagi na powyższe, zobowiązanie do zapewnienia 10 letniej dostępności komputerów, części zamiennych do nich oraz oprogramowania w wersjach tożsamych z dostarczonymi przez Wykonawcę w wykonaniu niniejszej umowy, jest zobowiązaniem praktycznie niemożliwym do wykonania. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zmianę zapisu umownego zgodnie z powyższą propozycją

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający nie zamierza wprowadzać modyfikacji w tym parametrze.

3. Dot. pkt 84 Prosimy Zamawiającego o zmianę zgodnie z poniższym zapisem:

„Czas naprawy gwarancyjnej [dni robocze : od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych pracy]; w przypadku, gdy zaistnieje konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin ten zostaje wydłużony o dni robocze“

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający nie zamierza wprowadzać modyfikacji w tym parametrze.

4. Dot. pkt 85 Prosimy Zamawiającego o zmianę zgodnie z poniższym zapisem:

„Czas reakcji serwisu od zgłoszenia do podjęcia naprawy [godziny w dni robocze : od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych pracy], przy czym za reakcję serwisową uważa się także kontakt telefoniczny przedstawiciela serwisu Wykonawcy“
Max 48 godzin

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający nie zamierza wprowadzać modyfikacji w tym parametrze.

